

=====

SCREEN MultiStudio Q&A 集

=====

(C)大日本スクリーン製造株式会社 2008 年6 月

・ Office 2007 (構成アプリケーション共通)

[Q] Office 2007 より出力すると正常に出力されない。(2007)

[A] SCREEN MultiStudio Ver.6.00以前のMultiStudio ドライバーは、Office2007に対応しておりません。
SCREEN MultiStudio Ver.6.00以降のバージョン を使用して下さい。

[Q] 透明度を設定したグラデーション、画像が半透明で出力されない。(2003)

[A] MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生するため、Officeの問題
と思われます。

[Q] JPEG/PNG 画像が異常な位置で出力される。(2003)

[A] JPEG/PNG 画像を貼り込んだドキュメントを、JPEG/PNG画像の解像度と同じ解像度で出力した場合、
JPEG /PNG 画像の位置が異常になる場合があります。 JPEG/PNG 画像の解像度と異なる解像度
で出力すると、正常に出力されます。

[Q] 印刷するとオブジェクトの色味や階調が異なる(2007)

[A] Office2007の問題として、Microsoft社のHP(930382)に記載されています

・ Word2003/2007

[Q] <現在のページ>を指定して印刷を実行しても期待するページが印刷されない(2003)

[A] Office 2003 の問題として、Microsoft 社のHP(830670)に記載されています。

印刷するページを表示して印刷すると、正常に出力できる場合があります。

[Q] 印刷時、Wordが異常終了する。(2003)

[A] Word の印刷設定にて、<バググラウンド印刷>のチェックを外すと正常に出力できる場合があります。

[Q] オートシェイプの線種にて、1pt未満の点線(角)が点線(丸)にて出力される。(2003)

[A] 開図形のオートシェイプの場合に発生します。 MultiStudioドライバー以外のプリンタに出力した場合も
同様の結果となります。

Word の問題と思われます。

[Q] 3D オートシェイプの重なり順が異常になる。(2003)

[A] 解像度により重なり順が異常となる場合があります。

Word より、MultiStudioドライバー以外のプリンタに出力した場合も、解像度により同じ結果となりま
す。 Word の問題と思われます。

解像度を変更する事で、正常に出力できる場合があります。

[Q] テキストボックス内に縦書きの表があるとテキストボックス内の文字が出力されない。(2003)

[A] Word の問題として、Microsoft社のHP(417825)に記載されています。

[Q] クイック印刷 機能を使用すると、期待どおりアウトラインが印刷さない。(2007)

[A] Word の問題として、Microsoft社のHP(926797)に記載されています

[Q] 縦書きに設定したレイアウト枠が正しく印刷されない(2007)

[A] Word の問題として、Microsoft社のHP(933381)に記載されています

[Q] 波線を印刷すると波線がかすれる(2003/2007)

[A] Word の問題として、Microsoft社のHP(941073)に記載されています

・Excel2003/2007

[Q] セルに設定された最も細い罫線が、常に黒色で出力される。(2003)

[A] Excelの制限です。 Microsoft 社のHP(400264)に記載されています。

[Q] シート上に配置したコントロール部品が正常に出力されない。(2003)

[A] 現状、原因不明です。 MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生する場合があります。

Excel の問題と思われまます。

[Q] 印刷時にプリンタファイル名を何回も聞いてくる。(2003)

[A] シート上の部品の解像度が複数存在する場合、複数回問い合わせがあります。異なるプリンタファイル名を入力するか、Excelのシート上で、全ての部品の解像度を合わせてから出力して下さい。

[Q] セルの内容が途中より出力されない。(2003)

[A] シートの表示倍率が低い場合に、セルの内容が途中より出力されなくなる場合があります。シートの表示倍率を100%に変更する事により、正常に出力される場合があります。

[Q] 図のリンク貼り付け元とグラフが重なると印刷時に異常終了する。(2003)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(418065)に記載されています。

[Q] グラフ内のテキストボックスの文字が欠けて出力される。(2003)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(418170)に記載されています。

[Q] 影・3Dが画像で出力される(2007)

[A] MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生しますExcel の問題と思われまます。

[Q] ワークシートのタイトルを印刷する場合、選択されていない列または行が印刷される(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(211557)に記載されています

[Q] 改ページまたは印刷範囲を超える図形が印刷されない(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(931397)に記載されています

[Q] Excel2007でExcel97-2003形式のファイルを [拡大/縮小印刷] するとオブジェクトがずれて印刷される、または印刷されない(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(941475)に記載されています

[Q] 上余白を設定するとシート上に貼り付けた画像が印刷されない(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(937441)に記載されています

[Q] [印刷範囲の設定]と[ページレイアウトビュー]を併用すると設定のとおり画面表示されない(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(936657)に記載されています

[Q] ブックを印刷するとき、3次元グラフが完全に印刷されない(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(929994)に記載されています

[Q] 画像オブジェクトを挿入したワークシートを印刷すると、画像オブジェクトが 移動して印刷さる。(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(939978)に記載されています

[Q] オブジェクトを挿入したExcel 2007で ".xls" 形式で保存されたファイルを開き、印刷すると余白に前ページのオブジェクトが印刷される

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(936320)に記載されています

[Q] 挿入されたグラフや図形が拡大または位置がずれて印刷される(2007)

[A] Excelの問題として、Microsoft社のHP(934331)に記載されています

・PowerPoint2003/2007

[Q] ページ設定にてA4 を設定したにも係わらず、出力サイズがA4 より小さい。(2003)

[A] A4 用紙全体に出力する場合、PowerPointの印刷ダイアログボックス上の”用紙に合わせて印刷”にチェックを付けて、出力して下さい。

[Q] 透明なオブジェクトが正しく印刷されない(2003/2007)

[A] PowerPointの問題として、Microsoft社のHP(815001)に記載されています

[Q] プレゼンテーション表示するとイメージが印刷されない(2003/2007)

[A] PowerPointの問題として、Microsoft社のHP(814999)に記載されています

[Q] 影が出力されない(2007)

[A] PowerPointの印刷設定の高品質で印刷する（すべての影効果も印刷されます）をONにしてください

[Q] 影・3Dが画像で出力される(2007)

[A] MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生しますPowerPointの問題と思われます。

[Q] 重複する透明なグラデーションが期待とおり印刷されない。(2007)

[A] PowerPointの問題として、Microsoft社のHP(931347)に記載されています

[Q] 配布資料としてプレゼンテーションを印刷する場合にヘッダー文字列とフッター文字列が印刷される(2007)

[A] PowerPointの問題として、Microsoft社のHP(917647)に記載されています

[Q] グレースケールビューの状態で行うと、一部のオブジェクトが印刷されない(2007)

[A] PowerPointの問題として、Microsoft社のHP(927593)に記載されています

・Publisher2003/2007

[Q] 印刷用マークを設定して出力したプリンタファイルをViewer/MultiStudio に取り込むと、エラーメッセージが表示される場合がある。(2003)

[A] Publisher2003 の問題と思われます。印刷用マークを設定しないで、出力して下さい。

[Q] グラデーションのワードアート塗り潰しが間違って印刷される(2003/2007)

[A] Publisherの問題として、Microsoft社のHP(828829)に記載されています

・一太郎2006/2007

[Q] グラデーションのWindows データ取り込みが遅い。(2006/2007)

[A] グラデーションを含む場合、[印刷][補助設定][グラデーション]の設定を、<イメージ>に設定すれば、Windowsデータ取り込み処理が速くなる場合があります。

・MultiStudio ドライバー

[Q] ATM フォントの文字がBitmap になる

[A] MultiStudio ドライバーは、TrueType/OpenType フォントのみサポートしています。 ATM フォントはサポートしていない為、Bitmapになります。

[Q] 何も出力されない。

[A] アプリケーションが、MultiStudio Drvier をPS プリンタと間違える場合に、現象が発生します。MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<EPS部品出力>のチェックを外して出力して下さい。

[Q] 出力された部品の形状が異常になる。

[A] アプリケーションが、MultiStudio Drvier をPS プリンタと間違える場合に、現象が発生します。MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<EPS部品出力>のチェックを外して出力して下さい。

・ Windows Vista

[Q] Windows Vistaのメイリオの2バイト文字が斜体にならない

[A] Windows Vistaの問題として、Microsoft社のHP(929886)に記載されています

・ MultiStduio Viewer/Print

[Q] プリントファイルをPS プリンタへ出力した場合、正確に出力されない。

[A] PSプリンタでは、部品間の論理演算を行って表現する部品を正確に出力出来ない場合があります。このような部品は、各アプリケーション (PSをプリンタドライバにて作成するアプリケーション) より 直接PS プリンタへ出力しても、正確に出力出来ません。また、異なるPS プリンタドライバを使用すると、正確に出力できる場合があります。

[Q] プリンタ出力した場合、部品間に隙間が出来たり、部品が抜ける。

[A] プリントファイルの解像度より、出力プリンタの解像度が低い場合に発生する可能性があります。 GDIにより間引かれた結果、部品間に隙間が出来たり、部品が抜ける場合があります。

・ MultiStduio Viewer

[Q] 全体表示を行っても、ページ全体が表示されない。

[A] 高解像度のプリントファイルの場合、GDIの制限によりViewer側で表示領域を制限しています。

[Q] 一定倍率以上の拡大表示が行えない。

[A] GDI の制限によりViewer 側で拡大率を制限しています。

・ MultiStduio Scheduler

[Q] MultiStduio Scheduler の自動起動を止めたい。

[A] 以下のツールにより、MultiStduio Scheduler の自動起動の設定が可能です。但し、MultiStudio Scheduler の自動起動を無効にした場合、MultiStudio Viewer/Print/Compressの自動制御は行えなくなります。

設定ツール名：DSWCustomTool.exe

ツール格納先：C:¥Program Files¥SCREEN MultiStudio 6.02¥Program

[操作方法]

①WindowsXP/Vista の場合、"Administrator"でログインする。

②"DSWCustomTool.exe"をダブルクリックする。

③ダイアログボックス上で、処理対象バージョンを指定し、有効／無効を設定する。

④OK ボタンを押す。

⑤ログオフもしくは、コンピュータの再起動を行う。

・用紙設定

[Q] 出力する用紙サイズをカスタム用紙として登録したが、登録した用紙サイズで出力されない。

[A] アプリケーションの用紙設定等で、印刷の向きが横に設定されています。

(Word では、[ファイル]↓[ページ設定]で設定できます。)

この様な場合は、縦方向での用紙サイズをカスタム用紙として登録して下さい。

(注) HP(XXXX)の記述について

XXXXは、Microsoftサポート技術情報の文書番号を表しています。

以上。