

=====

SCREEN MultiStudio Q&A 集

=====

(C)大日本スクリーン製造株式会社 2004年12月

・Office 2003 (構成アプリケーション共通)

[Q] Office 2003 より出力するとオートシェイプ等の部品が欠落する。(2003)

[A] SCREEN MultiStudio Ver.3.02 以前の MultiStudio ドライバーは、Office 2003 に対応していません。SCREEN MultiStudio Ver.4.10 以降を使用して下さい。

又、MultiStudio Driver Ver.4.10 を用いて出力する場合は、プリンタのプロパティにて、<OfficeXP /Office2003>が有効になっている事を確認して下さい。

[Q] 透明度を設定したグラデーション、画像が半透明で出力されない。(2003)

[A] MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生するため、Office の問題と思われれます。

[Q] JPEG/PNG 画像が異常な位置で出力される。(2003)

[A] JPEG/PNG 画像を貼り込んだドキュメントを、JPEG/PNG 画像の解像度と同じ解像度で出力した場合、JPEG /PNG 画像の位置が異常になる場合があります。

JPEG/PNG 画像の解像度と異なる解像度で出力すると、正常に出力されます。

・Office XP (構成アプリケーション共通)

[Q] Office XP より出力するとオートシェイプ等の部品が欠落する。(XP)

[A] SCREEN MultiStudio Ver.3.00 以前の MultiStudio ドライバーは、Office XP に対応していません。SCREEN MultiStudio Ver.3.02 以降の MultiStudio ドライバーを使用して下さい。

又、MultiStudio ドライバー Ver.3.02 を用いて出力する場合は、プリンタのプロパティにて、<OfficeXP> が有効になっている事を確認して下さい。MultiStudio ドライバー Ver.4.10 以降を用いて出力する場合は、プリンタのプロパティにて、<OfficeXP/Office2003>が有効になっている事を確認して下さい。

[Q] 解像度が低いとオートシェイプの矢印が出力されない。(XP)

[A] Office XP より矢印を出力する場合、出力する線幅が出力解像度で 1.5 ピクセル以上必要です。

出力解像度を高くする事により、矢印が出力されます。

Office XP の問題として、Microsoft 社の HP(417747)に記載されています。

[Q] 回転させた拡張メタファイルを出力すると拡張メタファイルの大きさが異常になる。(XP)

[A] Office XP の問題として、Microsoft 社の HP(418418)に記載されています。

[Q] 透明な領域を持つ画像を出力すると透明な領域が透明にならない。(XP)

[A] WindowsNT より出力した場合のみ、この現象が発生します。

Windows98/Me/2000 から出力した場合は、正常に出力されます。

[Q] 透明度を設定したグラデーション/テクスチャ/パターンが半透明で出力されない。(XP)

[A] Office XP の問題として、Microsoft 社の HP(418140)に記載されています。

・Word2000/2002/2003

[Q] <現在のページ>を指定して印刷を実行しても期待するページが印刷されない。(2003)

[A] Office 2003 の問題として、Microsoft 社の HP(830670)に記載されています。

印刷するページを表示して印刷すると、正常に出力できる場合があります。

[Q] 文字全てがBitmapになる。(2000)

[A] AdobeTypeManager (ATM)が起動していると、Wordよりの文字全てがBitmapになります。
MultiStudio ドライバーが、ATM フォントをサポートしていない為に起きる現状だと思われます。
ATMを起動させない設定にて、Wordより出力して下さい。

[Q] 印刷時、Wordが異常終了する。(2000/2002/2003)

[A] Wordの印刷設定にて、<バググラウンド印刷>のチェックを外すと正常に出力できる場合があります。

[Q] 部品の重なり順が異常になる。(2000)

[A] Wordの問題として、Microsoft社のHP(414524)に記載されています。
ヘッダーに空白を挿入する事で、正常に出力できる場合があります。

[Q] ページ設定にて用紙方向を横にすると、拡大縮小印刷で正しく出力されない。(2000)

[A] Wordの問題として、Microsoft社のHP(413835)に記載されています。

[Q] ページ設定にてカスタム用紙を選択しているにも係わらず、選択した用紙で出力されない。(2000)

[A] カスタム用紙のサイズに近いシステム用紙が存在する場合、そのシステム用紙をWordが選択する場合があります。
この様な場合、用紙設定ツールにて、出力するカスタム用紙のみを登録状態にして下さい。
(A4はデフォルトなので、登録解除出来ません。)

[Q] オートシェイプの線種にて、1pt未満の点線(角)が点線(丸)にて出力される。(2000/2002/2003)

[A] 開図形のオートシェイプの場合に発生します。
MultiStudio ドライバー以外のプリンタに出力した場合も同様の結果となります。
Wordの問題と思われます。

[Q] プリントファイルが異常に大きい。(2000)

[A] 透明属性を設定した絵柄を貼られたドキュメントを出力した場合、プリントファイルのサイズが異常に大きくなります。
又、Windows データ取り込みの処理時間も多くなります。
透明属性を設定した絵柄は、なるべく使用しないで下さい。

[Q] 3D オートシェイプの重なり順が異常になる。(2000/2002/2003)

[A] 解像度により重なり順が異常となる場合があります。
Wordより、MultiStudio ドライバー以外のプリンタに出力した場合も、解像度により同じ結果となります。
Wordの問題と思われます。
解像度を変更する事で、正常に出力できる場合があります。

[Q] テキストボックス内に縦書きの表があるとテキストボックス内の文字が出力されない。(2000/2002/2003)

[A] Wordの問題として、Microsoft社のHP(417825)に記載されています。

[Q] Windows98/Meにて、Unicodeで定義された文字セットの印刷時、文字列が印刷されない、文字の字送りが異常になる場合がある。(2000/2002)

[A] Windows98/Meの問題として、Microsoft社のHP(417768)に記載されています。
WindowsNT4.0/2000/XPにて出力して下さい。

• Excel2000/2002/2003

[Q] セルに設定された最も細い罫線が、常に黒色で出力される。(2000/2002/2003)

[A] Excel の制限です。

Microsoft 社の HP (400264) に記載されています。

[Q] シート上に配置したコントロール部品が正常に出力されない。(2000/2002/2003)

[A] 現状、原因不明です。

MultiStudio ドライバー以外のプリンタへ出力した場合も、同様の現象が発生する場合があります。
Excel の問題と思われます。

[Q] 印刷時にプリンタファイル名を何回も聞いてくる。(2000/2002/2003)

[A] シート上の部品の解像度が複数存在する場合、複数回問い合わせがあります。

異なるプリンタファイル名を入力するか、Excel のシート上で、全ての部品の解像度を合わせてから出力して下さい。

[Q] セルの内容が途中より出力されない。(2000/2002/2003)

[A] シートの表示倍率が低い場合に、セルの内容が途中より出力されなくなる場合があります。

シートの表示倍率を 100%に変更する事により、正常に出力される場合があります。

[Q] 図のリンク貼り付け元とグラフが重なると印刷時に異常終了する。(2002/2003)

[A] Excel の問題として、Microsoft 社の HP (418065) に記載されています。

[Q] グラフ内のテキストボックスの文字が欠けて出力される。(2002/2003)

[A] Excel の問題として、Microsoft 社の HP (418170) に記載されています。

• PowerPoint2000/2002/2003

[Q] 常に A4 サイズの用紙で出力される。(2000)

[A] PowerPoint では、用紙サイズの問題はありません。

印刷時、印刷ダイアログボックス上のプリンタプロパティにて、出力用紙/解像度を選択して下さい。
用紙方向は、ページ設定にて設定された方向になります。

[Q] ページ設定にて A4 を設定したにも係わらず、出力サイズが A4 より小さい。(2000/2002/2003)

[A] A4 用紙全体に出力する場合、PowerPoint の印刷ダイアログボックス上の”用紙に合わせて印刷”にチェックを付けて、出力して下さい。

• Publisher2000/2002/2003

[Q] 印刷用マークを設定して出力したプリンタファイルを Viewer/MultiStudio に取り込むと、エラーメッセージが表示される場合がある。(2003)

[A] Publisher2003 の問題と思われます。印刷用マークを設定しないで、出力して下さい。

[Q] 印刷処理が終わらない。(2000/2002)

[A] MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<絵柄簡易出力>にチェックを付けて出力して下さい。

[Q] 以前のバージョンで作成したワードアートオブジェクトの外観が変わる。(2002)

[A] Publisher2002 の問題として、Microsoft 社の HP (292260) に記載されています。

• 一太郎 12/13/2004

[Q] グラデーションの Windows データ取り込みが遅い。(12/13/2004)

[A] グラデーションを含む場合、[印刷] [補助設定] [グラデーション] の設定を、<イメージ>に設定すれば、Windows データ取り込み処理が速くなる場合があります。

・PageMaker6.5J

[Q] EPS 部品が粗画像で出力される。

[A] MultiStudio ドライバーでは、Word, Excel, PowerPoint, Publisher 上の EPS 画像のみ、EPS データとして出力します。

その他のアプリケーションよりの出力された EPS 画像は、プレビュー画像で出力されます。

[Q] Windows 取り込みを行った結果、図形の CMYK 値が異なる。

[A] GDI を使用する為、一旦 RGB 値に変換され、その後 Windows 取り込みにて CMYK 値に変換します。

この為、PageMaker 上で入力された CMYK 値とは異なる結果になります。

[Q] A4 サイズ以外の用紙で出力した場合、部品の位置が異常になる。

[A] MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<オフセット補正>にチェックを付けて出力して下さい。

[Q] アプリケーション起動直後の印刷にて、部品位置が異常になる。

[A] プリント設定にて、MultiStudio ドライバーを”通常使うプリンタ”に設定して出力して下さい。

[Q] 文字が二重に出力される。

[A] PageMaker より、その他 GDI プリンタに出力する場合も、文字が二重に出力されています。

この問題は、PageMaker の問題とされます。

[Q] トンボを含んだプリンタファイルが出力されない。

[A] トンボを含んだプリンタファイルを出力し、Windows データ取り込みにて取り込む方法です。

(例) ページサイズが A4 の場合

1. 用紙設定ツールにて、A4 + 26mm (226mm x 323mm) のカスタム用紙を作成する。
2. PageMaker より、先ほど作成したカスタム用紙にトンボ付きで出力する。
3. Windows データ設定にて、用紙サイズ "A4", オフセット X: -13mm, Y: -13mm を設定し、PageMaker より出力したプリンタファイルを取り込む。

[Q] 容量 0byte のプリンタファイルが作成される。

プリンタ出力が途中で止まる。

[A] Windows98/Me にて、上記現象が発生するドキュメントが有ります。

このドキュメントを、違う GDI プリンタに出力しても、同様の現象が発生する場合があります。

この問題は、PageMaker の問題とされます。

・MultiStudio ドライバー

[Q] ATM フォントの文字が Bitmap になる

[A] MultiStudio ドライバーは、TrueType/OpenType フォントのみサポートしています。

ATM フォントはサポートしていない為、Bitmap になります。

[Q] 何も出力されない。

[A] アプリケーションが、MultiStudio Driver を PS プリンタと間違える場合に、現象が発生します。

MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<EPS 部品出力>のチェックを外して出力して下さい。

[Q] 出力された部品の形状が異常になる。

[A] アプリケーションが、MultiStudio Driver を PS プリンタと間違える場合に、現象が発生します。

MultiStudio ドライバーのプロパティにて、<EPS 部品出力>のチェックを外して出力して下さい。

[Q] Windows NT/2000 の Word 上の EPS 画像がプレビュー画像で出力される。

[A] このような場合、Windows NT/2000 上の Word より PS プリンタへ出力した場合も、EPS 画像はプレビュー画像にて出力されます。

Windows98/Me より出力した場合は、EPS 画像として出力される場合があります。

• MultiStudio Viewer/Print

[Q] プリンタファイルを PS プリンタへ出力した場合、正確に出力されない。

[A] PS プリンタでは、部品間の論理演算を行って表現する部品を正確に出力出来ない場合があります。

このような部品は、各アプリケーション（PS をプリンタドライバにて作成するアプリケーション）より直接 PS プリンタへ出力しても、正確に出力出来ません。

また、異なる PS プリンタドライバを使用すると、正確に出力できる場合があります。

[Q] プリンタ出力した場合、部品間に隙間が出来たり、部品が抜ける。

[A] プリンタファイルの解像度より、出力プリンタの解像度が低い場合に発生する可能性があります。

GDI により間引かれた結果、部品間に隙間が出来たり、部品が抜ける場合があります。

• MultiStudio Viewer

[Q] 全体表示を行っても、ページ全体が表示されない。

[A] 高解像度のプリンタファイルの場合、GDI の制限により Viewer 側で表示領域を制限しています。

[Q] 一定倍率以上の拡大表示が行えない。

[A] GDI の制限により Viewer 側で拡大率を制限しています。

[Q] Windows98/Me にて、罫線を高倍率で拡大表示すると、角の一部が欠けた表示となる。

[A] Windows98/Me の GDI の制限です。

AVANAS MultiStudio の Windows データ取り込みにて取り込んだ場合は、正常に取り込まれます。

• MultiStudio Scheduler

[Q] MultiStudio Scheduler の自動起動を止めたい。

[A] 以下のツールにより、MultiStudio Scheduler の自動起動の設定が可能です。

但し、MultiStudio Scheduler の自動起動を無効にした場合、MultiStudio Viewer/Print/Compress の自動制御は行えなくなります。

設定ツール名：DSWCustomTool.exe

ツール格納先：C:\Program Files\SCREEN MultiStudio 5.00

[操作方法]

①WindowsNT/2000/XP の場合、"Administrator"でログインする。

②"DSWCustomTool.exe"をダブルクリックする。

③ダイアログボックス上で、処理対象バージョンを指定し、有効/無効を設定する。

④OK ボタンを押す。

⑤ログオフもしくは、コンピュータの再起動を行う。

• 用紙設定

[Q] 出力する用紙サイズをカスタム用紙として登録したが、登録した用紙サイズで出力されない。

[A] アプリケーションの用紙設定等で、印刷の向きが横に設定されています。

(Word では、[ファイル] ↓ [ページ設定] で設定できます。)

このような場合は、縦方向での用紙サイズをカスタム用紙として登録して下さい。

(注)

HP (xxxx) の記述について

xxxx は、Microsoft サポート技術情報の文書番号を表しています。

以上。